Van gebruikersvraag naar duidelijke requirement

Maak eerst probleem en gewenst effect duidelijk. Kies pas daarna de oplossing.

Probleem / aanleiding - Wat gaat nu lastig of fout?

Betrokken gebruiker of rol

Gewenst effect - Wat moet beter gaan?

Functionele behoefte - Wat moet het systeem kunnen?

Voorwaarde voor akkoord 1

Voorwaarde voor akkoord 2

Uitzondering / foutscenario

Impact op proces

Impact op rechten

Impact op data, rapportage of koppeling